

**Июнь 2018 г.**

**Отчёт о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования Новолялинского городского округа «Дом детского творчества «Радуга»**

№	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1.1.	Размещение на сайте организации своевременной и качественной информации	Ежегодно	<u>Ноябрь 2017 г.</u> – размещение информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организации. <u>Май 2018г.</u> Размещение информации по промежуточным итогам исследования доступности дополнительного образования Свердловской области (по результатам на 03.05.2018 г.) <u>Май – июнь 2018 г.</u> размещение информации об информационной безопасности для детей и педагогов.
1.2.	Создание условий для взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации	Ежегодно	Создание онлайн-опроса на главной странице сайта «Оцените сайт нашей организации»
1.3	Создание условий для обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	Ежегодно	На сегодняшний день нет обращений
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы	Ежегодно	<u>Октябрь 2017г.</u> – приобретение видеурока « Клоунесса Т. Силуковой» по изготовлению куклы-клоуна <u>Ноябрь 2017г.</u> – приобретение наградной продукции к конкурсам <u>Ноябрь 2017 г.</u> – приобретение лего-конструктора Lego WeDo (2 базовых набора) <u>Приобретение наградной атрибутики</u> для конкурса «Театральные ступеньки» <u>Замена светильников</u> в кабинетах педагогов и в мет.кабинете
2.2	Создание условий, направленных на повышение качества деятельности по охране и укреплению	Ежегодно	Обновление информации на сайте в разделе «Безопасность» по противодействию экстремистской деятельности

	здоровья		Обновление приказов на сайте в разделе «Охрана здоровья обучающихся»
2.3	Разработка нормативно-правовой и методической основы для реализации индивидуальных учебных планов	Второе полугодие 2017-18 уч.года	Создание локального акта «Положение о порядке реализации права обучающихся на обучение по индивидуальному учебному плану»
2.4	Увеличение процента обучающихся принявших участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях	Ежегодно	Ведётся электронная картотека достижений обучающихся. По данным самообследования: 1926 обучающихся (2017г.) – 2137 (2018 г.)
2.5	Предоставление доступных условий получения услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья	2017-18 уч. год к 2018-19 уч. году	<u>Ноябрь 2017г.</u> – 10 человек стали участниками муниципальной конференции «Актуальные вопросы обучение и воспитания детей с ОВЗ»
3.1	Мероприятия, направленные на повышение профессионального уровня педагогических работников	Ежегодно	Участие в конкурсах профессионального мастерства: 2017г. – 11 педагогов, в 2018г. – 17 педагогов. Аттестован 1 педагог на I категорию Методист на I категорию Публикация в журнале «Потенциал дополнительного образования детей» – 2 педагога
4.1	Обеспечение увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг - не менее 3 мероприятий в год	Ежегодно	Родительские собрания у первоклассников, мастер-классы для родителей, организация выставок в школах 18 мастер-классов для обучающихся, 2 мастер-класса с участием родителей. Участие в онлайн-опрос от Дворца Молодёжи